

Retourenschein



Rücksendeanschrift:

SHIRTTOWN
PPHU BODMAN
PO BOX 22
38200 JASLO
POLAND

Absenderinformationen - bitte unbedingt ausfüllen:

Mitgliedsname des Käufers:
Vorname/Name/Firma:
Straße/Haus-Nr.:
PLZ/Ort:
Telefon:
E-Mail:

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

wir bedauern, dass unser Produkt Anlass zur Reklamation gegeben hat und bemühen uns, die aufgetretenen Unannehmlichkeiten so schnell wie möglich zu beseitigen.

1. Benutzen Sie bitte den Retourenschein, damit wir Ihr Paket schnell bearbeiten können.
2. Rücksendungen bitte unbedingt ausreichend frankieren und an unsere Rücksendeanschrift versenden.
3. Nutzen Sie für die Rücksendung immer die preisgünstigste Versandart.
4. Legen Sie diesen Retourenschein bitte unbedingt Ihrer Rücksendung bei.
5. Bitte senden Sie Waren **nicht unfrei**, da unfreie Sendungen von uns generell nicht angenommen werden können.
6. Bei einer Bestellung bis 40,- Euro erfolgt die Rücksendung/Rückholung auf Kosten des Käufers, es sei denn, dass die gelieferte Ware nach Art und Menge nicht der bestellten Ware entspricht.

Rücksendegrund:

Wir möchten, dass Sie mit unserer Leistung zufrieden sind. Sollten dennoch Beanstandungen auftreten, unterstützen Sie uns bitte mit Ihrer detaillierten Angabe über den Grund der Rücksendung.

Anzahl	Artikelnummer	Artikelbezeichnung	Rücksendegrund*

* **01** falscher Artikel **02** defekt (detaillierte Beschreibung) **03** Artikel unvollständig **04** gefällt nicht **05** sonstiges

Hier bitte detaillierte Fehlerbeschreibungen und sonstige Gründe angeben:

Ich wünsche Ersatzlieferung Rückzahlung (zutreffendes bitte ankreuzen)

ERSTATTUNG

(wenn mit Paypal bezahlt wird ausschließlich mit Paypal erstattet; bei einer Banküberweisung wird ausschließlich per Überweisung erstattet) Erstattungsbetrag / Kaufpreis: _____ €

Ich habe die Artikel mit Paypal bezahlt und möchte eine Erstattung per Paypal, an die Email-Adresse: _____

Ich habe den Betrag überwiesen und möchte eine Erstattung auf das Konto-Nr

IBAN: _____
Kod BIC/SWIFT: _____
Bank Name: _____
name : _____

Ort, Datum: _____

Unterschrift: _____